

REGULAMIN SERWERA MINECRAFT LifeMC

IP serwera: lifemc.pl

Data obowiązywania: aktualna od dnia publikacji

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwera Minecraft LifeMC oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży treści wirtualnych.
2. Administratorem i sprzedawcą jest Administracja LifeMC.
3. Serwer nie jest powiązany z Mojang ani Microsoft.
4. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników.
5. Dołączenie do serwera oraz korzystanie ze sklepu serwerowego oznacza akceptację regulaminu.
6. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z odpowiedzialności.

§1a. Dane identyfikacyjne sprzedawcy

- **Imię i nazwisko:** Oskar Jędrzejewski
- **Adres:** Rojewo 39a, 87-515 Rogowo
- **Forma działalności:** Działalność nierejestrowana zgodnie z art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców
- **E-mail kontaktowy:** kontakt@lifemc.pl
- **E-mail właściciela:** oskar.jedrzejewski@onet.eu
- **Telefon kontaktowy:** +48 783-184-795
- **Discord:** dc.lifemc.pl

§2. Definicje

- **Serwer** – serwer Minecraft LifeMC dostępny pod adresem lifemc.pl.

- **Gracz / Klient** – osoba korzystająca z serwera i/lub dokonująca zakupów w sklepie serwerowym.
- **Administracja / Sprzedawca** – osoby zarządzające serwerem i prowadzące sprzedaż treści wirtualnych.
- **Konto** – konto przypisane do nicku Minecraft gracza.
- **Treści wirtualne** – cyfrowe usługi i przedmioty oferowane w sklepie serwerowym (rangi, przedmioty, waluty wirtualne, dostęp premium).
- **Sklep serwerowy** – system sprzedaży treści wirtualnych zintegrowany z serwerem.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli gracza zmierzające do zakupu treści wirtualnych.
- **Umowa** – umowa sprzedaży treści wirtualnych zawarta między sprzedawcą a klientem.

§3. Wymagania techniczne

Legalna wersja Minecraft, Internet oraz urządzenie zdolne uruchomić grę.

§4. Zasady ogólne

Zakaz cheatów, wykorzystywania bugów, obrażania, spamu, reklamy oraz podszywania się.

Gracz odpowiada za działania na koncie.

§5. Rozgrywka

Zakaz griefingu, kradzieży i oszustw.

Administracja może ingerować w świat gry.

Brak odpowiedzialności za utratę przedmiotów.

§6. Kary

Ostrzeżenie, mute, ban czasowy lub permanentny.

Decyzje Administracji są ostateczne.

§7. Sklep serwerowy i zakupy treści wirtualnych

7.1. Ogólne zasady sklepu

1. Sklep serwerowy umożliwia zakup treści wirtualnych dostępnych na serwerze LifeMC.
2. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają wszystkie podatki).
3. Treści wirtualne mają charakter cyfrowy i są dostarczane automatycznie na konto gracza po zrealizowaniu płatności.

7.2. Metody płatności

- Płatności w sklepie serwerowym obsługiwane są przez operatora płatności **SimPay**.
- Dostępne metody płatności obejmują: SMS Premium, przelew bankowy, BLIK, karty płatnicze oraz inne metody udostępniane przez SimPay.
- Szczegółowe warunki płatności określa regulamin operatora płatności SimPay.

7.3. Proces składania zamówienia

1. Gracz wybiera treści wirtualne w sklepie serwerowym.
2. Gracz wybiera metodę płatności i podaje wymagane dane (nick Minecraft).
3. Gracz potwierdza zamówienie i dokonuje płatności zgodnie z instrukcjami operatora płatności.
4. Po pozytywnej weryfikacji płatności treści wirtualne są automatycznie aktywowane na koncie gracza.

7.4. Moment zawarcia umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia płatności przez operatora płatności i aktywacji treści wirtualnych na koncie gracza.

7.5. Prawo odstąpienia od umowy

- Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, konsumentowi **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy** o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- **Zakup i aktywacja treści wirtualnych oznacza wyrażenie zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi oraz świadomą utratę prawa do odstąpienia od umowy.**
- Po aktywacji treści wirtualnych na koncie gracza nie ma możliwości odstąpienia od umowy ani zwrotu środków.

7.6. Wymagania techniczne

Do korzystania ze sklepu serwerowego wymagane jest:

- Urządzenie z dostępem do internetu
- Przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript
- Aktywne konto Minecraft
- Dostęp do serwera LifeMC

§8. Reklamacje

8.1. Zasady zgłaszania reklamacji

1. Gracz ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą zakupionych treści wirtualnych w przypadku niezgodności z opisem lub braku aktywacji.
2. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail: [do uzupełnienia] lub poprzez system ticketów na serwerze Discord LifeMC.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - nick Minecraft
 - datę zakupu
 - opis problemu
 - dowód płatności (jeśli dostępny)

8.2. Rozpatrywanie reklamacji

- Administracja rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji gracz zostanie poinformowany na podany adres e-mail lub za pośrednictwem systemu komunikacji serwera.
- W przypadku uznania reklamacji, Administracja może:
 - Ponownie aktywować zakupione treści wirtualne
 - Wymienić treści na inne o równoważnej wartości
 - Zwrócić równowartość zakupu w postaci voucherów serwerowych

8.3. Odpowiedzialność sprzedawcy

- Sprzedawca odpowiada za brak zgodności treści wirtualnych z umową, który istniał w chwili ich dostarczenia.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z:
 - Problemów technicznych po stronie gracza (brak internetu, niekompatybilny klient gry)
 - Blokady konta gracza z powodu naruszenia regulaminu
 - Utraty treści wirtualnych w wyniku działań gracza (np. griefing, kradzież przez inne osoby)

§9. Ochrona danych osobowych (RODO)

9.1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Administracja LifeMC (dane kontaktowe w §1a).

9.2. Zakres przetwarzanych danych

- **Dane graczy:** nick Minecraft, adres IP, dane logowania, historia aktywności na serwerze.
- **Dane klientów sklepu:** nick Minecraft, adres e-mail (jeśli podany), historia zakupów, dane płatności (przetwarzane przez operatora SimPay).

9.3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:

- Świadczenia usług serwera Minecraft
- Realizacji zamówień w sklepie serwerowym
- Obsługi reklamacji i zapytań
- Zapewnienia bezpieczeństwa serwera (wykrywanie naruszeń regulaminu)
- Wypełnienia obowiązków prawnych administratora

9.4. Prawa użytkowników

Każdy użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Sprostowania (poprawiania) danych
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)
- Ograniczenia przetwarzania danych
- Przenoszenia danych
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Złożenia skargi do organu nadzorczego (UODO)

9.5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od zakończenia korzystania z usług serwera, chyba że przepisy prawa nakazują dłuższe przechowywanie.

§10. Zmiany regulaminu

Zmiany obowiązują od publikacji.

§11. Postanowienia końcowe

11.1. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- Rozporządzenie RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679)

11.2. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

- Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
<https://www.uokik.gov.pl>

11.3. Kontakt w sprawach regulaminu

W sprawach dotyczących regulaminu, reklamacji oraz ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

- E-mail: kontakt@lifemc.pl
- Discord: [dc.lifemc.pl](https://discord.gg/dc.lifemc.pl)
- Telefon: +48 783-184-795

Administracja LifeMC

Data ostatniej aktualizacji regulaminu: 10 lutego 2026 r.